

Comunidade Inclusiva Santo Antonio

DS.03.62 LISTA DE ACTIVIDADES PAG					
ANO - 2016					
COMUNIDADE INCLUSIVA SANTO ANTONIO					
CULTURAL					
Atividade: Rota das Fontes - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016					
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	20	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	100	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	
DESPORTIVA					
Atividade: Encontro de Desporto Adaptado - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016					
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	30	-	
Responsabilidade social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos	N.º de instituições que participam	6	-	
Responsabilidade social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas	30	-	

DESPORTIVA

Atividade: Encontro de Desporto Adaptado - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	da realização/participação em eventos	pela organização			

Atividade: Campeonato Interinstitucional Boccia Sénior - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	30	-	

Atividade: Ginástica Sénior - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	25	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	7	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	

Atividade: Corta Mato - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	10	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	

Atividade: Campeonato Distrital de Andebol - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	10	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	

Atividade: Torneio de Andebol- Estarreja - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	2	-	

Atividade: III Encontro de Atletismo Léa NObre - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações

DESPORTIVA

Atividade: III Encontro de Atletismo Léa NObre - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	10	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	

Atividade: Jogos Sem Fronteiras - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	15	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	

Atividade: AquAsta - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	10	Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	

GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO

Atividade: Aumentar actividades com parceiros - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Gestões Parcerias	Melhorar a eficácia das parcerias	N.º de atividades acrescentadas às parcerias	6	-	
Gestões Parcerias	Melhorar a eficácia das parcerias	N.º de clientes Abrangidos	30	-	
Gestões Parcerias	Melhorar a eficácia das parcerias	N.º de Participantes	40	-	

Atividade: Novas parcerias - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Gestões Parcerias	Melhorar a eficácia das parcerias	N.º de Parceiros	10	-	
Gestões Parcerias	Melhorar a eficácia das parcerias	Novas de parcerias	3	-	
Gestões Parcerias	Melhorar a eficácia das parcerias	Novos projetos/serviços	5	-	
Gestões Parcerias	Melhorar a eficiência das parcerias	Manter custos com equipamentos	0	-	
Gestões Parcerias	Melhorar a eficiência das parcerias	Manter custos com recursos humanos	0	-	

GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO

Atividade: Novas parcerias - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Gestões Parcerias	Melhorar a eficiência das parcerias	Receita produzida	5000	-	

Atividade: Plano de parcerias - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Parcerias	Melhorar a gestão das parcerias	Eficácia das parcerias	100%	-	
Parcerias	Melhorar a gestão das parcerias	Eficiência das parcerias	100%	-	

Atividade: Venda de artesanato produzido no CAO - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Assegurar meios de sustentabilidade	Receita produzida	400	-	

Atividade: Sensibilizar para a Consignação de 5% do IRS (500€) - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Assegurar meios de sustentabilidade	Receita produzida	500	-	

Atividade: Angariar patrocinadores - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Assegurar meios de sustentabilidade	Receita produzida	1000	-	

Atividade: Plano anual - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de execução das atividades socioculturais	90%	-	

Atividade: Melhorar a página de internet - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a Imagem Organizacional	Página Institucional alterada	1	-	

Atividade: Elaboração de Plano de Comunicação - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a Imagem Organizacional	Plano elaborado	1	-	

GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO

Atividade: Elaboração de Plano de Comunicação - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar os níveis de informação e comunicação	Nível de cumprimento do plano	100%	-	

Atividade: Angariar novos voluntários - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
					-

Atividade: Grupo de teatro constituído por clientes e colaboradores - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover o convívio, a ocupação dos clientes e a componente terapêutica	N.º de clientes que participam	8	Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI;	
Qualidade de vida	Promover o convívio, a ocupação dos clientes e a componente terapêutica	Nº de colaboradores que participam	7	Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI;	

Atividade: Criar Departamento de Formação - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Gestão da organização	Assegurar meios de sustentabilidade	Candidatura a financiamento	1	-	
Gestão da organização	Diversificar os serviços disponibilizados	Serviços criados	1	-	

Atividade: Apresentar Candidatura à DGERT- Acreditação Entidade Formadora - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Gestão da organização	Assegurar meios de sustentabilidade	Candidatura a financiamento	1	-	
Gestão da organização	Diversificar os serviços disponibilizados	N.º de inovações introduzidas no serviço	1	-	
Gestão da organização	Melhorar a Imagem Organizacional	N.º de inovações introduzidas no serviço	1	-	

Atividade: Candidatura a financiamento para a promoção de atividades de integração social, cultural, desportiva e recreativa - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Assegurar meios de sustentabilidade	Candidatura a financiamento	3	-	

GESTÃO DA QUALIDADE

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Reuniões temáticas - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Conhecimento da missão	90%	-	
Qualidade	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Conhecimento da visão	90%	-	
Qualidade	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Conhecimento das políticas	90%	-	
Qualidade	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Conhecimento dos valores	90%	-	
Qualidade	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Nível de conhecimento dos deveres	90%	-	
Qualidade	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Nível de conhecimento dos Direitos	90%	-	

Atividade: Manter sistema de gestão de reclamações - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar o desempenho ético	Reclamações legítimas	0	-	

Atividade: Auditoria interna - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover melhoria contínua na prestação do serviço	Conformidade das práticas com os registos	95%	-	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Satisfazer necessidades e expetativas das entidades interessadas	Nível de Satisfação dos clientes	75%	-	
Qualidade	Satisfazer necessidades e expetativas das entidades interessadas	Nível de Satisfação dos colaboradores	75%	-	
Qualidade	Satisfazer necessidades e expetativas das entidades interessadas	Nível de Satisfação dos financiadores	75%	-	
Qualidade	Satisfazer necessidades e expetativas das entidades interessadas	Nível de Satisfação dos fornecedores	75%	-	
Qualidade	Satisfazer necessidades e expetativas das entidades interessadas	Nível de Satisfação dos Parceiros	75%	-	

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Gestão de sugestões - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Melhorar a participação das entidades interessadas	N.º Sugestões de Clientes	50	-	
Participação	Melhorar a participação das entidades interessadas	N.º Sugestões de Colaboradores	15	-	
Participação	Melhorar a participação das entidades interessadas	N.º Sugestões de Financiadores	3	-	
Participação	Melhorar a participação das entidades interessadas	N.º Sugestões de Parceiros	5	-	

Atividade: Processos informatizados - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Gestão da organização	Promover maior eficiência na Gestão	Nível de informatização dos dados	95%	-	

Atividade: Manutenção da Gestão de ações de melhoria - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a Imagem Organizacional	N.º de ações de melhoria	2	-	
Qualidade	Promover melhoria contínua na prestação do serviço	N.º de ações de melhoria	6	-	
Qualidade	Promover melhoria contínua na prestação do serviço	Nível de eficácia das ações de melhoria	100%	-	
Qualidade	Satisfazer necessidades e expectativas das entidades interessadas	N.º de ações de melhoria	5	-	

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Atividade: Estágios Profissionais - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos humanos	Gerir adequadamente carreiras	N.º Estagiários	3	-	

Atividade: Associar recompensas à avaliação de desempenho - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos humanos	Valorizar competências e o desempenho profissional	N.º de Colaboradores reconhecidos	2	-	
Recursos humanos	Valorizar competências e o desempenho profissional	Nível de Satisfação dos colaboradores	70%	-	

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Atividade: Gestão de Recursos Humanos - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos humanos	Gerir adequadamente carreiras	Nível de Satisfação dos colaboradores	70%	-	
Recursos humanos	Gerir adequadamente carreiras	Taxa de retenção de colaboradores	95%	-	
Recursos humanos	Recrutar e selecionar capital humano	N.º de colaboradores admitidos	20	-	
Recursos humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Perfil da pessoas contratada	100%	-	

Atividade: Selecionar e Recrutar novos colaboradores - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos humanos	Gerir adequadamente carreiras	N.º de colaboradores admitidos	19	-	

Atividade: Gestão de carreiras - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos humanos	Gerir adequadamente carreiras	N.º de colaboradores admitidos	6	-	

Atividade: Reconhecimento de colaboradores - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos humanos	Valorizar competências e o desempenho profissional	N.º de Colaboradores reconhecidos	5	-	
Recursos humanos	Valorizar competências e o desempenho profissional	Nível de motivação de Colaboradores	98%	-	
Recursos humanos	Valorizar competências e o desempenho profissional	Nível de Satisfação dos colaboradores	75%	-	

GESTÃO DE SERVIÇO AO CLIENTE

Atividade: Gestão de ocorrências - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Garantir a confidencialidade dos dados dos clientes	N.º de Ocorrências por violação de confidencialidade	0	-	
Qualidade de vida	Melhorar as condições de saúde e higiene dos clientes	Taxa de doenças dérmicas por fatores locais (SUM tratamentos/n.º Escaras)	0	-	
Qualidade de vida	Melhorar as condições de saúde e higiene dos clientes	Taxa de doenças respiratórias por fatores locais (SUM tratamentos gripe/N.º clientes)	0,5%	-	
Qualidade de vida	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	N.º de Ações de Sensibilização	2	-	

GESTÃO DE SERVIÇO AO CLIENTE

Atividade: Gestão de ocorrências - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a autodeterminação dos clientes	N.º de ocorrências por abuso físico, mental e financeiro	0	-	
Qualidade de vida	Promover a autodeterminação dos clientes	N.º de ocorrências por desrespeito dos direitos dos clientes	0	-	

Atividade: Monitorização do PI - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 30-6-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que mantêm o nível de autonomia física	80	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de clientes que evidenciam capacidade e mantêm a responsabilidade de gestão financeira	30	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	Resultados de avaliação dos PI- CAO	80	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	Resultados de avaliação dos PI- Centro de Dia	80	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	Resultados de avaliação dos PI- LAR	80	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	

Atividade: Visita à Terra Natal dos clientes - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida	N.º de clientes que participam	20	-	

GESTÃO DE SERVIÇO AO CLIENTE

Atividade: Visita à Terra Natal dos clientes - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	dos clientes				

Atividade: Projeto " Quintinha Verde/Biológica":

- Cultura de Ervas Aromáticas - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a ocupação e o convívio entre os clientes	N.º de clientes que participam	10	-	

Atividade: Atelier de Culinária Sénior - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 24-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	15	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	

Atividade: Comemorações dos Aniversários - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	200	-	

Atividade: Mini passeios - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a ocupação e o convívio entre os clientes	N.º de clientes que participam	38	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	

Atividade: Feira Semanal

(flexibilizar o serviço de transportes + 1 colaborador para os clientes com base em inscrição prévia poderem deslocar-se à feira semanal de Penalva do Castelo e, quinzenalmente à de Aguiar da Beira) - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a ocupação e o convívio entre os clientes	N.º de clientes que participam	33	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	

Atividade: Cantinho da "Manicure e Pedicure" - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a ocupação e o convívio entre os clientes	N.º de clientes que participam	8	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	

Atividade: Intercâmbio institucional - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a ocupação e o convívio entre os clientes	N.º de acções de intercâmbio	3	-	

GESTÃO DE SERVIÇO AO CLIENTE

**Atividade: Projeto " Quintinha Verde/Biológica":
- Participação em actividades agrícolas - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover o convívio, a ocupação dos clientes e a componente terapêutica	N.º de clientes que participam	12	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	

Atividade: Abrir o novo Equipamento Social - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Gestão da organização	Assegurar meios de sustentabilidade	Acordo de cooperação	1	-	
Gestão da organização	Assegurar meios de sustentabilidade	licença de funcionamento	1	-	
Gestão da organização	Assegurar meios de sustentabilidade	Licença de utilização	1	-	
Gestão da organização	Assegurar meios de sustentabilidade	Novas Resposta Sociais	2	-	
Qualidade de vida	Melhorar a segurança e o conforto dos clientes	N.º de clientes Abrangidos	74	-	

Atividade: Celebrar acordo de Cooperação com a Segurança social para duas respostas sociais - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Gestão da organização	Assegurar meios de sustentabilidade	Acordo de cooperação	1	-	
Gestão da organização	Assegurar meios de sustentabilidade	N.º de clientes Abrangidos	19	-	

HIGIENE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Atividade: Gestão da Higiene e Segurança no Trabalho - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos humanos	Melhorar as condições de Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho	N.º de Acidentes de Trabalho por falta de conhecimento das regras de higiene e segurança	0	-	
Recursos humanos	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Nível de Satisfação dos colaboradores	80%	-	

Atividade: Formação/ Informação Riscos Profissionais associados ao posto de trabalho - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: 1-1-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	N.º de Ações de Sensibilização	1	-	

HIGIENE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Atividade: Formação/ Informação Riscos Profissionais associados ao posto de trabalho - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: 1-1-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	N.º de colaboradores que frequentam	40	-	
Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar o desempenho dos colaboradores	N.º de Acidentes de Trabalho por falta de conhecimento das regras de higiene e segurança	0	-	
Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar os níveis de informação e comunicação	Nível de Satisfação dos colaboradores	75%	-	

Atividade: Reuniões/ Ações de Informação - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	N.º de colaboradores que frequentam	20	-	

INCLUSÃO SOCIAL

Atividade: Financiamento de iniciativas comunitárias - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de actividades da comunidade patrocinadas pela organização	8	-	

Atividade: Festas religiosas - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de Clientes que participam nas actividades da comunidade	95	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI; Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE;	

Atividade: Feira de actividades económicas - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através	N.º de Clientes que participam nas actividades da comunidade	30	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	

Atividade: Feira de atividades económicas - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"			Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE;	

Atividade: Ceia de Natal da Comunidade - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos	N.º de clientes que participam	20	Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia;	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	120	Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia;	

Atividade: Comemoração do Dia Internacional Da Mulher

Comemoração do Dia Internacional Da Mulher - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	10	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia;	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	50	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia;	

Atividade: Desfile de Carnaval - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

INCLUSÃO SOCIAL

Atividade: Desfile de Carnaval - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	30	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	30	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	

Atividade: S. Martinho - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	180	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI; Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE;	

Atividade: Dia do Idoso - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	120	Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia;	

Atividade: Dia da Instituição - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a"	N.º de clientes que participam	89	-	

INCLUSÃO SOCIAL

Atividade: Dia da Instituição - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	comunidade"				
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de colaboradores que participam em regime de voluntariado	38	-	

Atividade: Dia da Alimentação - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	70	Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	

Atividade: Dia do Diabético - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover o envolvimento de clientes da instituição	N.º de clientes que participam	40	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI; Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE;	

Atividade: Dia dos Avós - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	49	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	

Atividade: Dia Mundial da Música - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Atividade: Dia Mundial da Música - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	100	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE;	

Atividade: Dia Mundial da Criança - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	40	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	5	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	

Atividade: Dia Mundial do Teatro - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	33	-	

Atividade: Dia Mundial do Ambiente - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	30	-	

Atividade: Dia Mundial do Amigo - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

INCLUSÃO SOCIAL

Atividade: Dia Mundial do Amigo - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	30	-	

Atividade: Dia da Paz - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	35	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	

Atividade: Dia Internacional da Pessoa com Deficiência - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	30	-	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	40	-	

Atividade: Projeto "Viver a Reciclar" - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	35	-	

Atividade: Passeio geral - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

INCLUSÃO SOCIAL

Atividade: Passeio geral - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de colaboradores que participam em regime de voluntariado	2	-	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	40	-	

Atividade: Projeto "Á conquista de Portugal" - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	30	-	

Atividade: Projeto "Teatro e Dança inclusiva" - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	30	-	
Responsabilidade social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	30	-	

Atividade: Vindimas - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	30	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI;	

Atividade: Verão ativo - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em	N.º de novos voluntários	7	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Santo	

INCLUSÃO SOCIAL

Atividade: Verão ativo - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	eventos			Antonio / Centro de Dia;	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	30	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia;	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	200	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia;	
Inclusão Social	Rentabilizar parcerias	N.º de Parceiros	2	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia;	

LÚDICO-RECREATIVA

Atividade: Magusto - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	N.º de Atividades	N.º de clientes que participam	0	-	

Atividade: Festa de Natal - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de clientes que participam	175	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE; Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a	N.º de pessoas da comunidade que participam em atividades promovidas pela organização	8	Comunidade Inclusiva Santo Antonio / Centro de Dia; Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE; Comunidade Inclusiva Lage Grande	

LÚDICO-RECREATIVA

Atividade: Festa de Natal - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	comunidade"			/ ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI;	

Atividade: Ceia de Natal - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Inclusão Social	Reforçar o envolvimento da família e da comunidade através da realização/participação em eventos de carácter cultural - Projecto "De mãos dadas com a comunidade"	N.º de colaboradores que participam	70	-	

QUALIDADE DE VIDA

Atividade: Atividades terapêuticas para clientes - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de clientes que participam	10	-	

Atividade: Ações de sensibilização/ informação para clientes - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Promover a qualidade de vida dos clientes	N.º de Ações de Sensibilização	15	-	

QUALIFICAÇÃO

Atividade: Ações de qualificação para pessoa com deficiência/ incapacidades - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Gestão da organização	Diversificar os serviços disponibilizados	N.º de inovações introduzidas no serviço	1	-	
Inclusão Social	Aumentar a Escolaridade	N.º de Formandos	6	-	
Inclusão Social	Aumentar os níveis de qualificação dos formandos	N.º de Formandos	6	-	
Inclusão Social	Oferecer oportunidades de Qualificação	N.º de Ações de Formação	1	-	
Inclusão Social	Oferecer oportunidades de Qualificação	N.º de Formandos	6	-	

QUALIFICAÇÃO

Atividade: Ações de qualificação para pessoa com deficiência/ incapacidades - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	N.º de Participantes	6	-	

Atividade: Divulgação dos direitos e deveres dos clientes - Vídeo e Peça de Teatro - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Nível de conhecimento dos deveres	80%	Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI; Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	
Qualidade	Melhorar a conduta da organização no domínio ético	Nível de conhecimento dos Direitos	80%	Comunidade Inclusiva Lage Grande / ERI; Comunidade Inclusiva Lage Grande / LRE; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / ERI; Comunidade Inclusiva Santo Antonio / CAO;	

Atividade: Ações Sensibilização/informação para colaboradores - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Adequar as capacidade dos colaboradores à execução das suas funções	5%	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Melhorar os conhecimentos dos colaboradores	5%	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Melhorar s competências dos colaboradores	5%	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	N.º de Ações de Sensibilização	4	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	N.º de colaboradores que frequentam	40	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	N.º de reuniões	5	-	

Atividade: Plano de Formação - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

QUALIFICAÇÃO

Atividade: Plano de Formação - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Adequar as capacidade dos colaboradores à execução das suas funções	5%	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Melhorar os conhecimentos dos colaboradores	5%	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Melhorar s competências dos colaboradores	5%	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	N.º de Ações de Formação	6	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	N.º de Horas de Formação Executadas	100	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Nº de colaboradores que participam	30	-	

Atividade: Ações de Qualificação para colaboradores - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Adequar a capacidade dos colaboradores ao exercicio das funções	5%	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Desenvolver as competências do Colaboradores	5%	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Melhorar os conhecimentos dos colaboradores	5%	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	N.º de Ações de Formação	6	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	N.º de colaboradores admitidos	30	-	

Atividade: Candidatura à medida Cheque Formação - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualificação	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Grau de concretização dos objetivos de desempenho	80%	-	
Qualificação	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Melhorar os conhecimentos dos colaboradores	5%	-	
Qualificação	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Melhorar s competências dos colaboradores	5%	-	
Recursos humanos	Melhorar o desempenho dos colaboradores	N.º de colaboradores que frequentam	10	-	
Recursos humanos	Melhorar os níveis de informação e comunicação	N.º de colaboradores que frequentam	10	-	

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atividade: Participação na CPCJ - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	N.º de Estruturas nas quais a organização está envolvida	2	-	
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	N.º de Recursos humanos disponibilizados pela organização em regime de voluntariado	1	-	
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	Nº de horas disponibilizadas pela organização em regime de voluntariado	80	-	

Atividade: Participação na rede social - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	N.º de Estruturas nas quais a organização está envolvida	2	-	
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	N.º de Recursos humanos disponibilizados pela organização em regime de voluntariado	1	-	
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	Nº de horas disponibilizadas pela organização em regime de voluntariado	10	-	

Atividade: Acompanhamento psicológico - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	N.º de Recursos humanos disponibilizados pela organização em regime de voluntariado	1	-	
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	Nº de horas disponibilizadas pela organização em regime de voluntariado	5	-	

Atividade: Apoio prestado à comunidade - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	Nº de horas disponibilizadas pela organização em regime de voluntariado	20	-	

Atividade: Apoio Administrativo - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atividade: Apoio Administrativo - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade social	Responder a situações de emergência social na comunidade	N.º de Recursos humanos disponibilizados pela organização em regime de voluntariado	6	-	

Atividade: Ações de qualificação para Comunidade (Modulares Certificadas) - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Gestão da organização	Melhorar a Imagem Organizacional	Novos projetos/serviços	1	-	
Responsabilidade social	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade	Candidatura a financiamento	1	-	
Responsabilidade social	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade	N.º de Formandos da Comunidade	150	-	
Responsabilidade social	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade	N.º de Horas de Formação Executadas	5000	-	

Atividade: Terapia para Colaboradores - (Planeada: 137422 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar as condições de Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho	Nº de colaboradores que participam	4	-	